



Derrière
chaque
moment
de vie.

RESALYS

Catalogue de formation

Table des matières

Formation utilisateurs « référents paramétrage Resalys » (nouveau client)	3
Formation utilisateurs « référents paramétrage Resalys » (client existant).....	4
Formation utilisateurs « centrale »	5
Formation utilisateurs « centrale réservation individuelle »	6
Formation utilisateurs « centrale réservation groupe »	7
Formation utilisateurs « exploitation »	8
Formation utilisateurs « exploitation » - Directeur	9
Formation utilisateurs « exploitation » - Responsable hébergement.....	10
Formation utilisateurs orientés « gestion / comptabilité »	11
Formation « yield management »	12
Formation propriétaire résidence de tourisme	13
Formation propriétaire mobil-home	14
Formation module décisionnel BI MyReport	15



Formation utilisateurs « référents paramétrage Resalys » (nouveau client)

Référence : 220-800-4000

Tarif : 1200 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux personnes garantes de la configuration du système, c'est à dire responsables de services (Chef de Projet Resalys, Directeur Commercial, Directeur Marketing, Superviseur de la Centrale de Réservation, Directeur des Ventes ...), qui connaissent parfaitement les règles commerciales et le fonctionnement de leur entreprise et sont aptes à prendre des décisions. Ces personnes deviendront les référents du logiciel et seront par la suite aptes à assurer un support de premier niveau en interne.

	Structure du paramétrage
	Paramétrage des tarifs Prix de base, conventions, Règle de yield
	Paramétrage du stock

Cursus standard : 8 jours



Formation utilisateurs « référents paramétrage Resalys » (client existant)

Référence : 220-800-4009

Tarif : 1200 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux personnes garantes de la configuration du système, c'est à dire responsables de services (Chef de Projet Resalys, Directeur Commercial, Directeur Marketing, Superviseur de la Centrale de Réservation, Directeur des Ventes ...), qui connaissent parfaitement les règles commerciales et le fonctionnement de leur entreprise et sont aptes à prendre des décisions. Ces personnes deviendront les référents du logiciel et seront par la suite aptes à assurer un support de premier niveau en interne.

	Structure du paramétrage
	Paramétrage des tarifs Prix de base, conventions, Règle de yield
	Paramétrage du stock

Cursus standard : 4 jours



Formation utilisateurs « centrale »

Référence : 220-800-4001

Tarif : 960 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux agents de réservation. Pour le bon déroulement de cette formation, la présence d'un super utilisateur Resalys qui a assisté au préalable à la formation paramétrage et qui a participé aux paramétrages du logiciel est indispensable. De même, la présence d'un responsable de services (Directeur Commercial, Directeur Marketing, Superviseur de la Centrale de Réservation, Directeur des Ventes ...), qui connaît parfaitement les règles commerciales et le fonctionnement de l'entreprise est fortement souhaitée. Les modules ci-dessous seront approfondis selon le niveau des participants (expérimentés ou novices) et les droits qui leur sont conférés.

	Gérer les réservations individuelles et groupes
	Lire le planning
	Gestions quotidiennes Encaissement, facturations, suivi des éditions

Cursus standard : 2 jours



Formation utilisateurs « centrale réservation individuelle »

Référence : 220-800-4007

Tarif : 960 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux agents de réservation de la centrale individuelle. Pour le bon déroulement de cette formation, la présence d'un super utilisateur Resalys qui a assisté au préalable à la formation paramétrage et qui a participé aux paramétrages du logiciel est indispensable. De même, la présence d'un responsable de services (Directeur Commercial, Directeur Marketing, Superviseur de la Centrale de Réservation, Directeur des Ventes ...), qui connaît parfaitement les règles commerciales et le fonctionnement de l'entreprise est fortement souhaitée. Les modules ci-dessous seront approfondis selon le niveau des participants (expérimentés ou novices) et les droits qui leur sont conférés.

	Gérer les réservations individuelles
	Lire le planning
	Gestions quotidiennes Encaissement, facturations, suivi des éditions

Cursus standard : 1 jour



Formation utilisateurs « centrale réservation groupe »

Référence : 220-800-4008

Tarif : 960 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux agents de réservation de la centrale groupe. Pour le bon déroulement de cette formation, la présence d'un super utilisateur Resalys qui a assisté au préalable à la formation paramétrage et qui a participé aux paramétrages du logiciel est indispensable. De même, la présence d'un responsable de services (Directeur Commercial, Directeur Marketing, Superviseur de la Centrale de Réservation, Directeur des Ventes ...), qui connaît parfaitement les règles commerciales et le fonctionnement de l'entreprise est fortement souhaitée. Les modules ci-dessous seront approfondis selon le niveau des participants (expérimentés ou novices) et les droits qui leur sont conférés.

	Gérer les réservations groupes
	Lire le planning
	Gestions quotidiennes Encaissement, facturations, suivi des éditions

Cursus standard : 1 jour



Formation utilisateurs « exploitation »

Référence : 220-800-4002

Tarif : 960 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux personnes présentes sur les établissements (agent d'accueil, responsable hébergement, directeurs de site ...). Les modules ci-dessous seront approfondis selon le niveau des participants (expérimentés ou novices) et les droits qui leur sont conférés.

	Créer, modifier un dossier
	Utilisation du planning
	Gérer les arrivées et les départs
	Lire et utiliser les éditions

Cursus standard : 2 jours

Formation utilisateurs « exploitation » - Directeur

Référence : 220-800-4010

Tarif : 960 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux directeurs d'établissements. Les modules ci-dessous seront approfondis selon le niveau des participants (expérimentés ou novices) et les droits qui leur sont conférés.

	Consulter un dossier
	Utilisation du planning

Cursus standard : 1 jour



Formation utilisateurs « exploitation » - Responsable hébergement

Référence : 220-800-4011

Tarif : 960 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux responsables hébergements sur les établissements. Les modules ci-dessous seront approfondis selon le niveau des participants (expérimentés ou novices) et les droits qui leur sont conférés.

	Créer, modifier un dossier
	Utilisation du planning
	Gérer les arrivées et les départs

Cursus standard : 1,5 jours

Formation utilisateurs orientés « gestion / comptabilité »

Référence : 220-800-4004

Tarif : 1200 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux personnes des départements comptabilité ou finances afin de les familiariser avec le logiciel. La présence d'un super utilisateur Resalys qui a assisté au préalable à la formation paramétrage et qui a participé aux paramétrages du logiciel est indispensable. Les spécificités de l'export comptable ne sont pas abordées durant cette formation.

	Interroger un dossier de réservation et lire ces données
	Facturer et enregistrer des paiements
	Consulter les éditions

Cursus standard : 0.5 jour



Formation « yield management »

Référence : 220-800-4003

Tarif : 1200 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux personnes des équipes commerciales ou revenue management (Directeur Commercial, Revenue manager, Directeur Marketing, Directeur des Ventes ...), qui connaissent parfaitement les règles commerciales et le fonctionnement de leur entreprise et sont aptes à prendre des décisions

	Les différentes possibilités de paramétrer le tarif RACK
	La tarification dynamique et les règles de yield
	Les conventions

Cursus standard : 2 jours



Formation propriétaire résidence de tourisme

Référence : 220-800-4005

Tarif : 1200 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux personnes chargées du paramétrage et du suivi des baux commerciaux des propriétaires de vos résidences de tourisme. La présence d'un responsable de services (Directeur Commercial, Directeur Marketing, Superviseur de la Centrale de Réservation, Directeur des Ventes ...), qui connaît parfaitement les règles commerciales et le fonctionnement de l'entreprise et qui a assisté au préalable à la formation pré paramétrage est indispensable. Il faut au préalable que la formation paramétrages ait eu lieu, et que la base de données Resalys soit suffisamment paramétrée.

	Création des fiches propriétaires
	Création et gestion des baux
	Gestion des autofactures, charges, virements

Cursus standard : 1 jour



Formation propriétaire mobil-home

Référence : 220-800-4006

Tarif : 1200 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux personnes chargées du paramétrage et du suivi des baux des propriétaires de mobil homes sur vos campings. La présence d'un référent Resalys qui connaît parfaitement à la fois le paramétrage de Resalys déjà mis en place et les règles commerciales, ainsi que le fonctionnement de l'entreprise est indispensable. Il faut au préalable que la formation paramétrages ait eu lieu, et que la base de données Resalys soit suffisamment paramétrée.

	Création des fiches propriétaires
	Création et gestion des baux, formule locatives et contrat de locations
	Gestion des autofactures, virements

Cursus standard : 1 jour



Formation module décisionnel BI MyReport

Référence : 220-900-4200

Tarif : 1200 €HT/jour

Cette formation s'adresse aux personnes garantes des statistiques et de la conception et publication de tableaux de bord dans Excel, qui connaissent parfaitement les règles commerciales et le fonctionnement de leur entreprise. Les participants pratiquent déjà Resalys au quotidien.

	Construction de tableaux de bord à l'aide du builder
	Rafraichir les tableaux déjà créés
	Programmer les envois à l'aide du messenger

Cursus standard : 1 jour





Derrière
chaque
moment
de vie.