



Derrière  
chaque  
moment  
de vie.

Ulyses Suite - Hôtel

# Catalogue de formation

# Table des matières

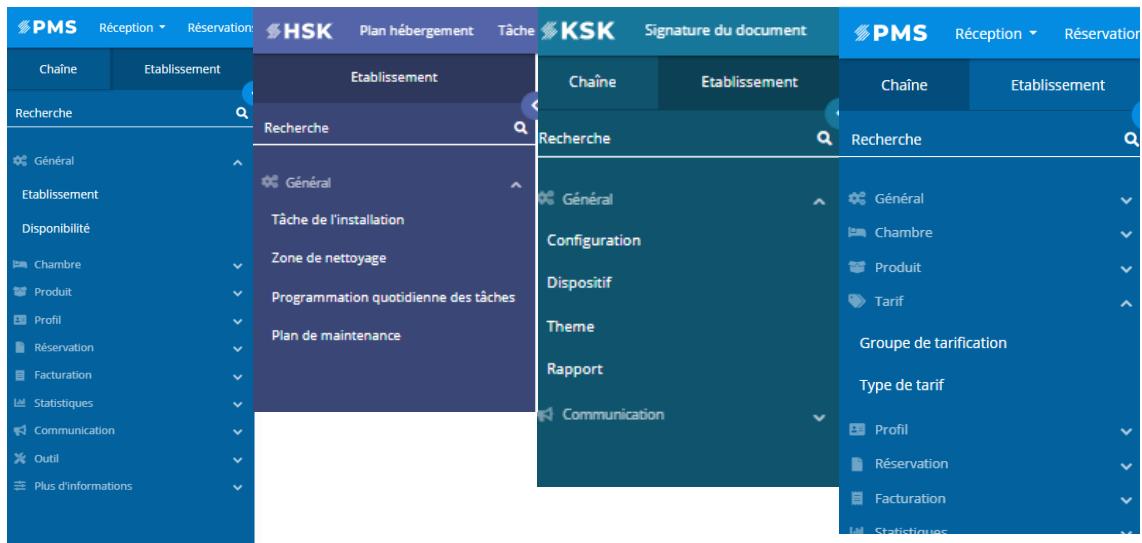
|  |   |
|--|---|
| Ulyses Suite Hôtel – Formation Paramétrage .....                               | 3 |
| Ulyses Suite Hôtel – Formation Initiale Utilisation .....                      | 4 |
| Ulyses Suite Hôtel – Formation Accompagnement Rapports Statistiques .....      | 5 |
| Ulyses Suite Hôtel – Formation Connectivité Channel Manager & Interfaces ..... | 6 |
| Ulyses Suite Hôtel – Formation Complémentaire Paramétrage & Utilisation .....  | 7 |



# Ulyses Suite Hôtel – Formation Paramétrage

Cette formation s'adresse aux personnes garantes du paramétrage de l'établissement sur Ulyses Suite.

Elle permettra l'apprentissage des Paramétrages établissement, produits, réservations,... mais aussi des Tarifs et du module Housekeeping...



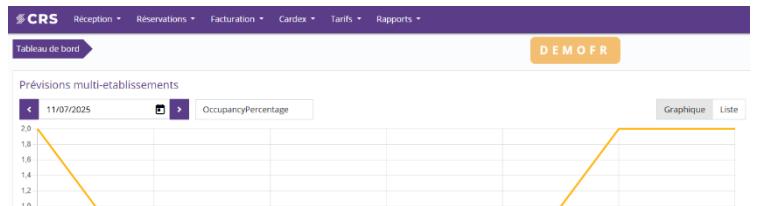
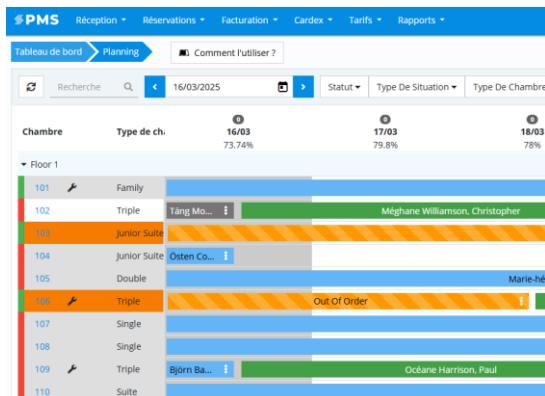
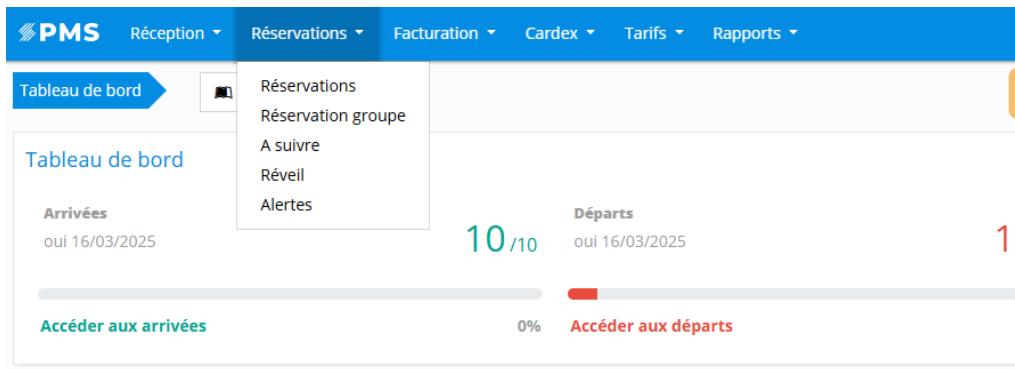
**Cursus standard : 1 jour**



# Ulyses Suite Hôtel – Formation Initiale Utilisation

Cette formation s'adresse aux personnes présentes sur les établissements (réceptionnistes, chefs réception, responsable hébergement, directeurs de site ...).

Elle permettra l'apprentissage des modules Réservation, Facturation, Réception, ... et des modules CRS, KSK, GSP, HSK...



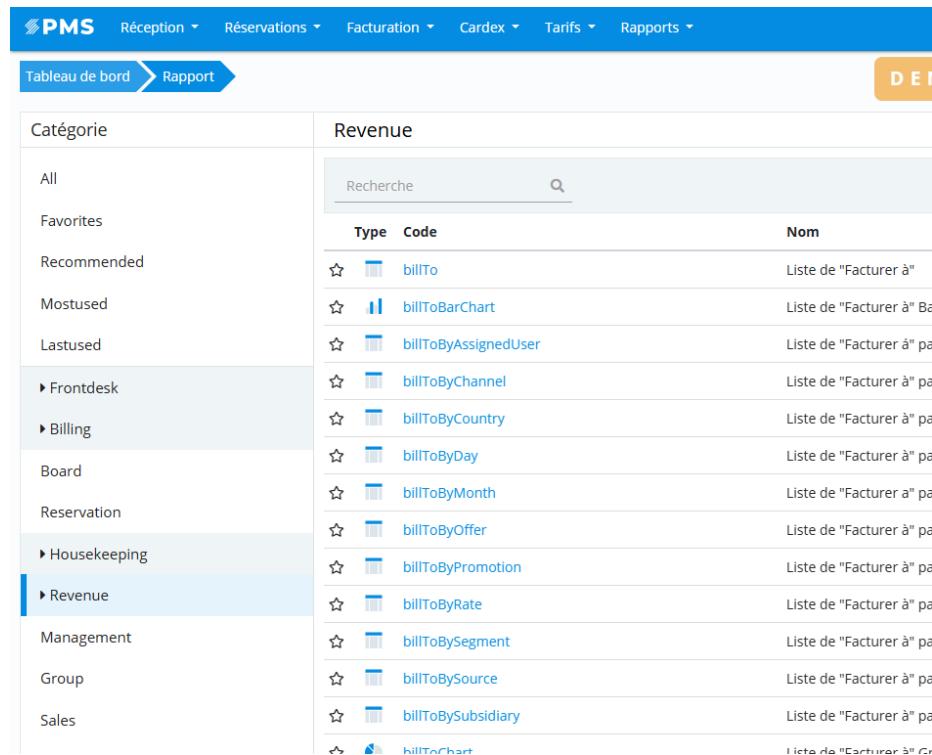
Cursus standard : 2 jours



# Ulyses Suite Hôtel – Formation Accompagnement Rapports Statistiques

Cette formation s'adresse aux responsables des établissements (directeurs, directeurs financiers, responsable hébergement, ...)

Elle permettra un apprentissage et un accompagnement sur les rapports liés aux opérations standard de la réception, liés aux statistiques de ventes et liés à la comptabilité



The screenshot shows the Ulyses Suite Hotel software interface. At the top, there is a navigation bar with links: PMS, Réception, Réservations, Facturation, Cardex, Tarifs, and Rapports. Below the navigation bar, there is a breadcrumb navigation: Tableau de bord > Rapport. On the right side of the interface, there is a yellow button with the letters 'DEN' on it. The main content area is titled 'Revenue' and shows a list of report categories. The categories listed are: All, Favorites, Recommended, Mostused, Lastused, ▶ Frontdesk, ▶ Billing, Board, Reservation, ▶ Housekeeping, ▶ Revenue, Management, Group, and Sales. Each category has a corresponding icon and a brief description. For example, 'All' is described as 'Liste de "Facturer à" pa', 'Favorites' as 'Liste de "Facturer à" Ba', and 'Revenue' as 'Liste de "Facturer à" pa'. The 'Revenue' category is currently selected, as indicated by a blue border around its row.

| Catégorie      | Revenue  |
|----------------|--|
| All            | Recherche <input type="text"/> <input type="button" value=""/> |
| Favorites      |  |
| Recommended    |  |
| Mostused       |  |
| Lastused       |  |
| ▶ Frontdesk    |  |
| ▶ Billing      |  |
| Board          |  |
| Reservation    |  |
| ▶ Housekeeping |  |
| ▶ Revenue      |  |
| Management     |  |
| Group          |  |
| Sales          |  |

**Cursus standard : 0.5j**



# Ulyses Suite Hôtel – Formation Connectivité Channel Manager & Interfaces

Cette formation s'adresse aux personnes présentes sur les établissements qui gèrent le paramétrage.

Elle permettra l'apprentissage du paramétrage concernant la connectivité (suivant le channel manager choisi) ; le mapping, et le fonctionnement des interfaces souhaitées

|   |  |  |  |   |  |   |
|---|--|--|--|---|--|---|
| <b>Siteminder</b><br><br>Connectez Ulyses Suite avec le meilleur Channel Manager du marché. Configurez facilement l'intégration à un ou deux canaux et commencez à travailler avec les deux.<br><br><a href="#">Channel Manager</a><br><a href="#">Plus d'informations</a><br><a href="#">Editor</a> | <b>icar</b><br><br>icar est un leader mondial de la vérification d'identité numérique. Ajoutez cette intégration si vous souhaitez connecter Ulyses Suite avec les lecteurs physiques d'icar.<br><br><a href="#">Document Reader</a><br><a href="#">Plus d'informations</a><br><a href="#">Editor</a>   | <b>GuestSuites</b><br><br>Guest Suite recueille les opinions des clients de l'hôtel afin de comprendre, de gérer et d'améliorer l'expérience de leurs clients.<br><br><a href="#">Propulsé par SMK</a><br><a href="#">Customer Relationship Management</a><br><a href="#">Plus d'informations</a><br><a href="#">Editor</a> | <b>Oaky</b><br><br>Oaky est une plateforme personnalisée et sans commission qui permet aux hôtels de maximiser leurs profits et d'améliorer l'expérience de leurs clients.<br><br><a href="#">Guest Technology</a><br><a href="#">Plus d'informations</a><br><a href="#">Editor</a>                               | <b>DEdge</b><br><br>Connectez Ulyses Suite avec le meilleur Channel Manager du marché. Configurez facilement l'intégration à un ou deux canaux et commencez à travailler avec les deux.<br><br><a href="#">Channel Manager</a><br><a href="#">Plus d'informations</a><br><a href="#">Editor</a> | <b>CustomerAlliance</b><br><br>Customer Alliance vous permet de contrôler votre réputation grâce à une plateforme primée d'engagement des clients et de marketing conçue spécialement pour les hôtels.<br><br><a href="#">Propulsé par SMK</a><br><a href="#">Customer Relationship Management</a><br><a href="#">Plus d'informations</a><br><a href="#">Editor</a> | <b>Trustyou</b><br><br>TrustYou utilise les commentaires des clients à chaque étape de leur séjour afin d'augmenter la visibilité en ligne, d'améliorer les opérations et d'augmenter les revenus de l'hôtel.<br><br><a href="#">Marketing</a><br><a href="#">Plus d'informations</a><br><a href="#">Editor</a>                                    |
| <b>SALTO</b><br><br>Connectez Ulyses Suite aux caissons Salto et générez facilement de nouvelles clés et des dupliques à partir du PMS.<br><br><a href="#">Propulsé par Chard key card</a><br><a href="#">Electronic Lock</a><br><br><a href="#">Editor</a>  | <b>Virtual Concierge by HiJiffy</b><br><br>Le concierge virtuel d'HiJiffy est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, de la phase de pré-séjour jusqu'au départ des clients. Vous pouvez communiquer avec vos visiteurs avant leur arrivée.<br><br><a href="#">Propulsé par Public API</a><br><a href="#">Customer Relationship Management</a><br><a href="#">Plus d'informations</a><br><br><a href="#">Editor</a> | <b>ASSA ABLOY</b><br><br>Connectez Ulyses Suite aux caissons Assa Abloy et générez facilement de nouvelles clés et des dupliques à partir du PMS.<br><br><a href="#">Propulsé par Chard key card</a><br><a href="#">Electronic Lock</a><br><br><a href="#">Editor</a>   | <b>RoomCloud</b><br><br>RoomCloud est un gestionnaire de canaux et un moteur de réservation pour tous les types d'hébergement qui gère non seulement les prix et la disponibilité, mais aussi le contenu, les photos, les commentaires des clients, les avis et les réservations.<br><br><a href="#">Editor</a> | <b>STR</b><br><br>Connectez UlysesCloud à STR et éclairez vos décisions grâce à des informations sur votre marché et votre concurrence.<br><br><a href="#">Revenue Manager System</a><br><br><a href="#">Editor</a>  | <b>NF525</b><br><br>La certification NF525 est une obligation légale en France qui garantit l'intégrité et la sécurité des systèmes de gestion de trésorerie. Cette norme, indispensable pour éviter la fraude fiscale, exige que les logiciels de gestion de trésorerie soient certifiés.<br><br><a href="#">Utilities</a><br><br><a href="#">Editor</a>         | <b>WelcomePickups</b><br><br>WelcomePickups vous aide à tirer le meilleur parti de vos voyages en vous proposant des services de transfert, des produits de première nécessité, des billets pré-commandés pour les vols et les transports.<br><br><a href="#">Upstaging</a><br><a href="#">Plus d'informations</a><br><br><a href="#">Editor</a> |

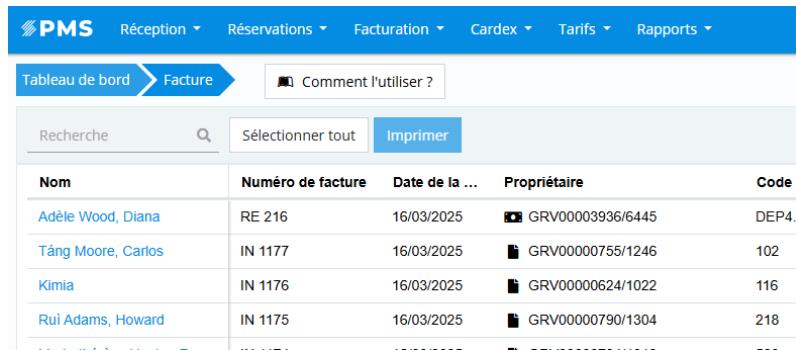
**Cursus standard : 0.5 jour**



# Ulyses Suite Hôtel – Formation Complémentaire Paramétrage & Utilisation

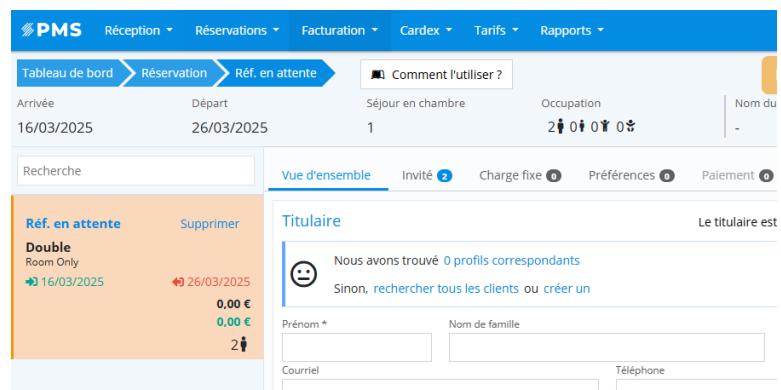
Cette formation s'adresse aux personnes déjà formées sur Ulyses Suite et qui souhaitent une formation complémentaire sur certains modules ou certains paramétrages (tarifs, produits, ...)

Elle permettra un apprentissage approfondi des modules choisis (Réservations, Facturation, Paramétrage, Tarification,...)



The screenshot shows the Ulyses Suite PMS software interface. The top navigation bar includes links for Reception, Réervations, Facturation, Cardex, Tarifs, and Rapports. The main content area is titled 'Facture' and shows a table of invoices. The table columns are: Nom, Numéro de facture, Date de la ..., Propriétaire, and Code. The data in the table is as follows:

| Nom                | Numéro de facture | Date de la ... | Propriétaire     | Code   |
|--------------------|-------------------|----------------|------------------|--------|
| Adèle Wood, Diana  | RE 216            | 16/03/2025     | GRV00003936/6445 | DEP4.. |
| Táng Moore, Carlos | IN 1177           | 16/03/2025     | GRV00000755/1246 | 102    |
| Kimia              | IN 1176           | 16/03/2025     | GRV00000624/1022 | 116    |
| Rui Adams, Howard  | IN 1175           | 16/03/2025     | GRV00000790/1304 | 218    |



The screenshot shows the Ulyses Suite PMS software interface. The top navigation bar includes links for Reception, Réervations, Facturation, Cardex, Tarifs, and Rapports. The main content area is titled 'Réserve' and shows a table of pending reservations. The table columns are: Réf. en attente, Supprimer, Arrivée, Départ, Séjour en chambre, Occupation, and Nom du. The data in the table is as follows:

| Réf. en attente                | Supprimer | Arrivée    | Départ     | Séjour en chambre | Occupation  | Nom du |
|--------------------------------|-----------|------------|------------|-------------------|-------------|--------|
| Double Room Only<br>16/03/2025 | Supprimer | 16/03/2025 | 26/03/2025 | 1                 | 2 0 0 1 0 0 | -      |

Cursus standard : 1 jour





Derrière  
chaque  
moment  
de vie.