

Prérequis logiciels hébergés Septeo Avocats

Air / Neo / Dicta+ cloud



septeo

Solutions
Avocats

Document à Communiquer à votre prestataire.

Le matériel et les logiciels fournis par votre prestataire doivent répondre aux critères ci-dessous. Si ce n'est pas le cas, l'application peut présenter des dysfonctionnements ou ne pas du tout être utilisable.

Poste client Matériel	
Processeur	Les processeurs ARM (Mac M1/2/3, Snapdragon, Qualcomm...) Atom, Celeron et Pentium ne sont pas supportés. Minimum : Intel Core i3 10ème génération ou équivalent AMD Recommandé : Intel Core i5/u5 et i7/u7 10ème génération ou équivalent AMD
Mémoire	Minimum : 16go de ram
Disque dur	Minimum 10go disponible
Résolution d'écran	Minimum 1366 x 768 (Résolution 4K non compatible avec le module RPVA)
Droit utilisateur	L'utilisateur devra avoir le droit administrateur local sur la machine pour l'installation initiale et lors de la mise à jour de nos produits. Un déploiement par GPO ou application de déploiement (Intune, SCCM) est possible sur les postes sans droit administrateur. Se rapprocher du service technique
Mac OS	Les logiciels Septeo Avocats fonctionnent sous un environnement Windows uniquement. Les solutions de virtualisation (type Parallel desktop) peuvent provoquer lenteurs, erreurs ou une impossibilité de lancer nos programmes. Notre support n'interviendra pas sur ces configurations. Les seules solutions validées sur MacOS sont les solutions de cloud desktop (Windows365 notamment)

Poste client et bureau distant Logiciel	
Système d'exploitation	Windows 11 ou 10 (fin de support octobre 2025) - version 1809 minimum
Applications Microsoft Office	Office 2019 (fin de support octobre 2025) 2021 / 2024 / Office365 en version 32bits et 64bits (en version 7.0 minimum)



	Pour que toutes les fonctionnalités puissent être utilisées, Word, Outlook et Excel doivent être installés dans la même version. Les versions d'Office installées via le Windows store ne sont pas compatibles.
Assistance	Le logiciel de prise en main à distance "Assist Septeo" est téléchargeable sur notre site via ce lien : https://support.secib.fr/
TSE/RDS/Citrix	Le fonctionnement sur serveur TSE, RDS ou Citrix n'est pas supporté.
Digital doc	Le poste doit permettre l'installation de fichier au format « appinstaller » pour le module optionnel Digital doc. Le Microsoft Store et le « Programme d'installation d'application » doivent être présents sur la machine. Pour utiliser la fonction « scan » de la Digital doc votre scanner doit être compatible avec les pilotes Twain et être utilisé en usb ou R45.
Adresse email	Une adresse email personnelle pour chaque utilisateur sera nécessaire prochainement pour l'authentification à nos applications. Nous conseillons l'utilisation d'une adresse email Microsoft365 (voir en dessous)



Microsoft365

Licence	Nous recommandons l'utilisation de Microsoft365 professionnel ou Entreprise, incluant la suite Office, la messagerie Exchange Online et Sharepoint. Cela afin de profiter de toutes nos fonctionnalités actuelles et futures évolutions. Il est nécessaire que chaque utilisateur ait sa propre licence. Licence recommandée : Microsoft365 Business Standard, Premium, E3, E5
Messagerie Exchange Online 365	L'utilisation d'une boîte email Microsoft365 Exchange Online est obligatoire pour: • Synchronisation de l'agenda Air/Neo avec le calendrier Outlook • Plugin "Editor" du module Septeo Brain dans Outlook • Plugin de rattachement des emails via application mobile (Outlook Mobile) Le domaine et la messagerie du cabinet doivent être utilisés sur Exchange Online. <u>L'abonnement seul ne suffit pas.</u> La synchronisation de l'agenda nécessite que le calendrier Outlook soit purgé des rendez-vous existants
Versioning de documents	Pour utiliser le versioning de documents dans Neo, il est nécessaire d'avoir une licence incluant le module SharePoint Online.
ChatBot Teams Septeo Brain	Ne fonctionne pas sur les versions gratuites de Teams, une licence Microsoft365 incluant Teams est obligatoire
Neo-Bi (PowerBi)	Le module Powerbi Pro est nécessaire pour chaque utilisateur Microsoft365 voulant utiliser les états Analytics dans PowerBi. En licence autonome ou dans votre abonnement Microsoft365. Si un consultant est chargé de modifier vos données PowerBi, il devra avoir une licence Neo et une licence PowerBi sur votre tenant Microsoft365
Authentification Entra-ID	Afin d'augmenter le niveau de sécurité à nos applications, la connexion via votre compte Microsoft365 est possible. Le MFA doit être obligatoirement activé sur vos comptes pour utiliser cette méthode d'authentification.
Droit d'installation	Un compte Administrateur général du tenant Microsoft365 sera nécessaire pour l'installation de la synchronisation d'agenda, PowerBi et le Versionning



	Pour les autres modules, les utilisateurs doivent pouvoir installer une application depuis le store des applications Office
--	---

Réseau	
Câblage du cabinet	RJ45 / Wifi / CPL (Un câblage RJ45 est fortement recommandé)
Switch	Switch en vitesse gigabit/sec minimum
Internet	Le fonctionnement des votre logiciel Septeo Avocats en mode hébergé, nécessite une connexion internet performante et fiable, aussi bien pour le débit montant que descendant.
Exclusions antivirus et firewall	Process : SECIB Neo.exe SimplificateurMatrice.exe SECIB Chrono.exe Secib.Docs.exe Fichier : C:\Program Files (x86)\Secib\SECIB Neo\SECIB Neo.exe C:\Program Files (x86)\Secib\SECIB Neo\SECIB Chrono.exe C:\Program Files (x86)\Secib\SECIB Neo\SimplificateurMatrice.exe C:\Program Files (x86)\Secib\SECIB Neo\CefSharp.BrowserSubprocess.exe C:\Program Files (x86)\Secib\Docs\Secib.Docs.exe Répertoire : %appdata%\Secib %appdata%\Secib.Docs %localappdata%\Secib %programdata%\Secib %Temp%\Secib Urls : Secibair.secib.fr Secibneo.secib.fr api.secib.fr Backoffice.secib.fr
Indication débit internet	Effectuer le test sur http://www.speedtest.net/fr/



Nombre D'utilisateurs	Débit descendant (Download)		Débit ascendant (Upload)	
	Convenable	Optimal	Convenable	Optimal
1 à 3	1mbit/s	2mbits/s	700kb/s	1mbit/s
3 à 5	2mbits/s	4mbits/s	1mbit/s	2mbits/s
6 à 10	4mbits/s	8mbit/s	2mbit/s	4mbit/s
11 à 20	8mbits/s	16mbit/s	4mbit/s	8mbit/s
21 à 40	16mbits/s	32mbit/s	8mbit/s	16mbits/s
40 à 80	32mbits/s	64mbit/s	16mbit/s	32mbits/s
80 à 160	64mbits/s	128mbit/s	32mbit/s	64mbits/s

Les débits mentionnés ci-dessus concernent uniquement l'application **Septeo Avocats**.

Il ne faudra pas oublier de prendre en compte les autres services utilisant la bande passante internet (messagerie, surf internet, téléphonie...). Le débit internet influe directement sur certaines actions dans les applications **Septeo Avocats**, notamment les actions d'ouverture et de rattachement de documents ou de dictées.

Option " Bureau Virtuel - Windows 365 "

Cette fonction permet de retrouver un environnement Windows pour des utilisateurs travaillant sur MacOS.
Vous n'êtes concernés par cette partie des prérequis que si vous avez souscrit à cette option.

Bureautique

Abonnement Microsoft 365 Business Premium, E3, E5 fournit par **Septeo Avocats**.



Système d'exploitation	Mac OS à jour ainsi que le logiciel Microsoft Remote desktop téléchargé depuis l'App store du Mac.
Photocopieur / scanner	Votre prestataire photocopieur devra installer vos périphériques au sein de l'environnement Bureau virtuel mis à disposition. Si vous utilisez des périphériques d'impressions, ils devront être installés sur votre Mac et sur l'environnement Bureau virtuel. Vos périphériques doivent avoir un pilote pour Mac et pour Windows afin d'assurer la compatibilité de cet environnement.
Fonctions non disponibles	Certains produits seront limités sur cet environnement • Digital doc ne fonctionne pas avec le scanner (uniquement tamponnage ou traitement pdf) • Dicta+ Cloud

Si vous avez des questions sur les prérequis, contacter le service technique à cette adresse e-mail : prerequis@avocats.septeo.com

Vous pouvez aussi utiliser notre testeur de prérequis [disponible ici](#).

Coordonnées du prestataire informatique ou du cabinet :

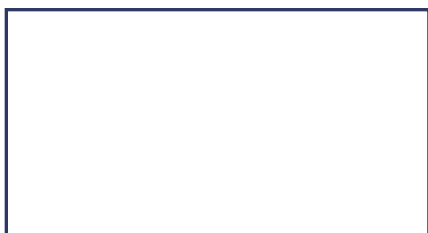
Nom :

Adresse :

Téléphone :

Portable :

E-mail :



Cachet & signature du prestataire informatique



MONTPELLIER - 194 avenue de la Gare Sud de France, 34970 LATTES
PARIS - 25 quai du président Paul Doumer, 92400 COURBEVOIE
+ 33 4 99 53 21 90 | info@avocats.septeo.com | septeo.com